

QUADRO DE STATUS DE MANIFESTAÇÃO DE USUÁRIO DE SERVIÇO PÚBLICO 2024

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI



Nº	DATA	CANAL	TIPO	RESUMO - ASSUNTO	RESPOSTA	STATUS
1)	22.01	E-mail	Solicitação Informação	Liberação de medicamento	A demanda foi encaminhada para a Ouvidoria Geral e o usuário foi informado sobre as atribuições do Poder Legislativo.	Encerrado
2)	30.01	Site	Reclamação	Buraco em rua	A demanda foi encaminhada para a Ouvidoria Geral.	Encerrado
3)	31.01	Site	Solicitação Informação	Anulação de nomeação e posse de funcionário – Edital CPCMB 001/2021	A Procuradoria Jurídica emitiu parecer ao candidato informando sobre a prorrogação do concurso e sobre a prerrogativa da Administração Pública, efetuar o chamamento do candidato subsequente de acordo com sua necessidade enquanto o certame estiver vigente.	Encerrado
4)	31.01	Site	Solicitação Informação	Solicita cópia de LC 381	A solicitação foi atendida e o usuário informado sobre a publicação da LC no Diário Oficial de Barueri – Edição 884 03.12.2016.	Encerrado
5)	02.02	E-mail	Solicitação Informação	Ônibus escolar	A Ouvidoria orientou a munícipe sobre os agendamentos nos gabinetes para tratar sobre o assunto.	Encerrado
6)	04.04	E-mail	Dúvida	Homenagem	O munícipe recebeu orientações em conformidade com a Lei Orgânica e o Regimento Interno da Câmara.	Encerrado
7)	04.04	E-mail	Solicitação Informação	Solicitação de Lei.	A Diretoria de Gestão de Pessoas, pautada na Legislação pertinente, esclareceu ao solicitante as diretrizes para a criação e atribuições do cargo e os requisitos necessários para o desempenho das funções.	Encerrado
8)	02.05	Site	Reclamação	Esgoto a céu aberto	A demanda foi encaminhada para a Ouvidoria Geral e o usuário foi informado sobre a competência das atribuições do Poder Legislativo.	Encerrado
9)	27.05	E-mail	Solicitação Informação	Solicita imagem da Resolução 01/24 publicada no Diário Oficial dia 25/05 com uma melhor qualidade.	A demanda foi encaminhada para a Secretaria de Comunicação da Prefeitura e disponibilizou a imagem publicada no Jornal para a usuária.	Encerrado

2º SEMESTRE						
10)	05.07	E-mail	Solicitação Informação	Solicita ATA PÚBLICA do certame tomada de preço nº 29/2023.	O usuário foi encaminhado ao SIC da Prefeitura de Barueri.	Encerrado
11)	09.07	E-mail	Dúvida	Dúvidas referentes as atribuições do Detran de Barueri.	O usuário foi encaminhado ao SIC da Prefeitura de Barueri.	Encerrado
12)	11.07	E-mail	Solicitação Informação	Solicita doação de alimentos para Associação que cuida de famílias em estado de vulnerabilidade.	O usuário foi encaminhado ao SIC da Prefeitura de Barueri.	Encerrado
13)	16.08	Site	Elogio	Elogio ao pessoal da Manutenção	Encaminhado para Administração e partes interessadas	Encerrado
14)	11.09	E-mail	Reclamação	Reclama sobre a falta de sinalização nas ruas do Jd. Califórnia causando transtornos para moradores e pedestres.	Encaminhada para a Ouvidoria Geral.	Encerrado

MANIFESTAÇÃO DE USUÁRIO DE SERVIÇO PÚBLICO

FECHAMENTO SEMESTRAL			
Nº	CLASSIFICAÇÃO	CANAIS ATENDIMENTO	QUANTIDADE
	CRÍTICA	CARTA	
2	DÚVIDA	E-MAIL	9
1	ELOGIO	SITE	5
8	INFORMAÇÃO	PESSOAL	
3	RECLAMAÇÃO	08000	
	DENÚNCIA	TELEFONE FIXO	
	SUGESTÃO		
14	TOTAL	TOTAL	14

ENCERRADOS = 14
 EM ANDAMENTO =
 ARQUIVADAS = 0

PROCEDENTES = 14
 IMPROCEDENTES = 0
 ENCAMINHADAS = 8