

**ANEXO H - RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE MANIFESTAÇÕES DE USUÁRIOS DE SERVIÇO PÚBLICO – 2º SEMESTRE**

1º Semestre	MODALIDADE	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	MODALIDADE	2º Semestre	ANUAL
	Denúncia							Denúncia		
	Dica Verde							Dica Verde		
1	Dúvida	1						Dúvida	1	2
	Elogio		1					Elogio	1	
6	Informação	2					1	Informação	3	9
	Sugestão							Sugestão		
<b>2</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>			<b>1</b>			<b>1</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
9	Encerradas	3	1	1			2	Encerradas	7	16
-	Em andamento							Em andamento		
	<b>ARQUIVADAS</b>							<b>ARQUIVADAS</b>		
9	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	

1º Semestre	ATENDIMENTOS	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	ATENDIMENTOS	2º Semestre	ANUAL
5	E-Mail	3		1			1	E-Mail	5	10
4	Site		1				1	Site	2	6
	Presencial							Presencial		
	08000							08000		
	Telefone Fixo							Telefone Fixo		
<b>4</b>	<b>OUVIDORIA GERAL</b>	<b>3</b>		<b>1</b>			<b>2</b>	<b>OUVIDORIA GERAL</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>16</b>